

PRIVACYVERKLARING

Mijn naam is **Ilse Nagy**, Business Support en eigenaar van **Leaf Support**. Mijn contactgegevens zijn als volgt:

Mijn bedrijf is ingeschreven bij de KvK 84090731 en is gevestigd Grasbroek 9, 3334BG Zwijndrecht.

Je kan contact met mij opnemen via mail: privacy@leafsupport.nl en via telefoon: 06-30306401.

Je privacy en je persoonsgegevens zijn bij mij in **goede handen**. Hierbij leg ik uit hoe ik deze persoonsgegevens veilig verwerk conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen die plaatsvinden in het kader van mijn dienstverlening. Maak je gebruik van mijn diensten? Ben je abonnee op mijn Nieuwsbrief? Of bezoek je mijn website? Daarmee ga ik ervan uit dat je mijn privacybeleid accepteert.

1. Ik verwerk je persoonsgegevens voor de volgende *doeleinden*:

1. Het opnemen van contact, het op aanvraag geven van informatie en van offertes en het leveren van mijn diensten.
2. Het versturen van de Nieuwsbrief, mits je je daarvoor hebt aangemeld. Onderaan elke Nieuwsbrief is er een mogelijkheid je uit te schrijven.
3. Het communiceren via Whatsapp, mits we dat hebben afgesproken.
4. Het monitoren en verbeteren van het bezoek aan mijn website.

2. Om *welke* van jouw persoonsgegevens gaat het?

1. Bij het opnemen van contact, het op aanvraag geven van informatie en offertes, en het leveren van mijn diensten gaat het om de volgende persoonsgegevens: voor- en achternaam, geslacht, adres, woonplaats, telefoonnummer(s), email-adres en bankrekeningnummer. In het contact met zakelijke gebruikers verwerk ik ook de handelsnaam, het KvK nummer, en het vestigings- en/of postadres.
2. Bij het versturen van de Nieuwsbrief: voor- en achternaam en het email-adres.
3. Bij het communiceren via Whatsapp: voor- en achternaam en het mobiele telefoonnummer.
4. Bij het bezoek aan mijn website: het IP-adres, voor- en achternaam en email-adres.
5. Voor het plaatsen van een portretfoto van een gebruiker vraag ik in principe jouw toestemming. In een aantal (in de wet gegeven) uitzonderingsgevallen is toestemming niet nodig, bijvoorbeeld als je jouw portretfoto zelf al openbaar hebt gemaakt.
6. Ik verwerk géén bijzondere persoonsgegevens of persoonsgegevens van gevoelige aard, zoals: godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, medische informatie of strafrechtelijke gegevens.

7. Ik verwijs soms naar links van andere, interessante websites en ook zij kunnen persoonsgegevens verwerken. Leaf Support geeft zelf geen persoonsgegevens door en is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de manier waarop deze websites omgaan met persoonsgegevens.

3. *Cookieverklaring website.*

Bij je bezoek aan de website verwerkt Leaf Support je IP-adres. De website van Leaf Support maakt gebruik van functionele- en analytische cookies en cookies om sociale media te bezoeken. Wat zijn cookies? Dit zijn kleine tekstbestandjes die naar de computer van de gebruiker worden gezonden. Functionele cookies zorgen ervoor dat mijn website draait. Zo kan er bijvoorbeeld ingelogd worden. Hier hoeft geen toestemming voor te worden gevraagd aan de gebruiker. Analytische cookies gebruikt Leaf Support om de website voor haar klanten te optimaliseren. Dit doet zij niet zelf, maar via Google Analytics. Bij het eerste bezoek aan de website van Leaf Support is het mogelijk hier een keuze in te maken en analytische cookies te weigeren.

4. *Social media.*

Leaf Support gebruikt de volgende social media: LinkedIn, Facebook, Instagram, en YouTube. Deze sociale media plaatsen cookies op de website van Leaf Support. Als je via de website van Leaf Support deze sociale media bezoekt, plaatsen zij cookies. Bij het eerste bezoek aan de website van Leaf Support is het mogelijk hier een keuze in te maken en sociale media-cookies te weigeren.

5. *Toestemming intrekken.*

Als je toestemming hebt gegeven voor het verwerken van je persoonsgegevens aan Leaf Support, kun je deze toestemming altijd weer intrekken.

6. *Beveiliging.*

Leaf Support spant zich in om je persoonsgegevens optimaal te beveiligen. Ik maak onder andere gebruik van een virusscanner, back-ups, een wachtwoordkluis, FileCap en/of WeTransfer.

7. *Bewaartermijn.*

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens zijn verzameld. Standaard is dat niet langer dan één jaar, tenzij zich omstandigheden voordoen die het rechtvaardigen de gegevens langer te bewaren.

8. *Recht op inzage, overdracht en verwijdering.*

Je hebt recht op inzage van de persoonsgegevens die ik van jou verwerk. Je kan vragen deze gegevens te corrigeren, over te dragen of te verwijderen. Wil je daarvan gebruik maken? Neem dan schriftelijk of via de mail contact met mij op. Stuur bij je verzoek een kopie van je identiteitsbewijs mee, zodat ik zeker weet dat dit verzoek door jou gedaan wordt. Bescherm daarbij je privacy: maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Ik reageer uiterlijk binnen vier weken op je verzoek.

9. Delen van persoonsgegevens.

Jouw persoonsgegevens kunnen - uitsluitend - in het kader van mijn dienstverlening met partners of met derden worden gedeeld. Zonodig wordt daarbij door Leaf Support een verwerkersovereenkomst afgesloten met de (sub)verwerker. Leaf Support verkoopt geen persoonsgegevens aan derden. Leaf Support ontvangt ook persoonsgegevens afkomstig van haar opdrachtgevers en verwerkt deze volgens de verwerkersovereenkomst die de opdrachtgever met Leaf Support sluit. Voorbeelden zijn bijvoorbeeld salarisgegevens van het personeel van de opdrachtgever of klantnummers.

10. Doorgifte aan derde landen.

Leaf Support deelt de meeste persoonsgegevens in Nederland. Het kan echter voorkomen dat persoonsgegevens naar derde landen worden doorgegeven, uitsluitend in het kader van mijn dienstverlening met partners of met derden. Leaf Support houdt zich daarbij aan de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zal alleen persoonsgegevens doorgeven naar derde landen met een passend beschermingsniveau. Dat zijn in de eerste plaats de landen van de EER (de EU plus Liechtenstein, Noorwegen en IJsland) en verder de niet-EER landen waarvoor de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit heeft genomen, zoals het Verenigd Koninkrijk.

11. Klacht indienen.

Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens? Dan vraag ik je dit met mij op te nemen en dan hoop ik er samen met je uit te komen. Ik wijs je erop dat je altijd het recht hebt een klacht in te dienen omtrent de verwerking van je persoonsgegevens door Leaf Support bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wijziging privacyverklaring.

Leaf Support stemt haar dienstverlening af op nieuwe ontwikkelingen en dat kan betekenen dat ook deze privacyverklaring wijzigt. Ik zal deze gewijzigde verklaring op mijn website opnemen en zonodig direct communiceren met betrokkenen.

13. Vragen en opmerkingen.

Heb je nog vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring? Stel deze gerust en neem via bovengenoemde contactgegevens contact met mij op.



I. Nagy, Leaf Support dd. december 2021