

Algemene Voorwaarden

Leaf Support

Artikel 1 – Definities

1. *Opdrachtnemer*: Leaf Support. Fijn dat je de moeite neemt mijn Algemene Voorwaarden te lezen. Leaf Support is de naam van mijn bedrijf, gevestigd in Zwijndrecht, KvK 84090731, en ik gebruik deze Algemene Voorwaarden voor het aanbieden van mijn diensten.
2. *Opdrachtgever*: degene die de Opdracht voor mijn diensten geeft.
3. *Overeenkomst*: elke Overeenkomst gesloten tussen Leaf Support en de Opdrachtgever.
4. *Opdracht*: de aanvraag door Opdrachtgever van diensten van Leaf Support.
5. *Diensten*: alle diensten die Leaf Support aanbiedt voor of ten behoeve van de Opdrachtgever.
6. *Offerte*: aanbod van Leaf Support tot het sluiten van een Overeenkomst voor het leveren van diensten.
7. *Resultaat*: materiaal op het terrein van intellectuele eigendom waarover Leaf Support beschikt en de hierop betrekking hebbende kennis, informatie en knowhow, welke Leaf Support in het kader van haar diensten toepast, ongeacht in welke verschijningsvorm. Bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, ten aanzien van producten, presentaties, methodes, handboeken, ontwerpen, schetsen, software, digitale informatie, adviezen, en documenten.
8. *Website*: de website(s) en/of de handelsnamen die door Leaf Support beheerd worden.
9. *Partijen*: Opdrachtgever en Opdrachtnemer samen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Leaf Support haar diensten aanbiedt aan de Opdrachtgever. Daaronder inbegrepen offertes, Overeenkomsten, werkzaamheden, facturen, wijzigingen, aanvullingen en vervolgoopdrachten, en ook de betrekkingen die we ontwikkelen in het kader van de uitvoering van de Opdrachten of anderszins.
2. Ik kan van deze Algemene Voorwaarden afwijken. Dat moet ik dan eerst uitdrukkelijk schriftelijk (bijvoorbeeld e-mail) bevestigen aan de Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever kan alleen van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden afwijken wanneer we het hier allebei mee eens zijn. Dat doen we schriftelijk.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op werkzaamheden van door Leaf Support in het kader van de Opdracht ingeschakelde derden, mits deze werkzaamheden vallen onder de instructie van Leaf Support. Tenzij partijen dit schriftelijk anders afspreken.

5. Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen er aanvullende voorwaarden gelden voor bepaalde diensten. Dat geef ik aan. Zijn er verschillen tussen de Algemene Voorwaarden en de aanvullende voorwaarden? Dan kan je uitgaan van de aanvullende voorwaarden, tenzij partijen dat anders hebben aangegeven.
6. Leaf Support wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever af. De Opdrachtgever aanvaardt dat de Algemene Voorwaarden van Leaf Support in verdere betrekkingen tussen partijen van toepassing zijn.
7. Leaf Support mag op elk moment de Algemene Voorwaarden wijzigen of aanvullen voor toekomstige transacties. Uiteraard laat ik je dit binnen een redelijk termijn weten. De gewijzigde voorwaarden zijn bindend vanaf de datum die ik aangeef.
8. Zijn één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig, of worden deze geheel of gedeeltelijk vernietigd? Dan blijft het overig bepaalde in deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Natuurlijk ga ik dan met je in overleg om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.
9. Het kan voorkomen dat Leaf Support niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt. Deze bepalingen blijven echter van toepassing. Leaf Support verliest daardoor op geen enkele manier het recht in andere gevallen stipte naleving te verlangen van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.
10. Deze Algemene Voorwaarden gelden alleen voor zakelijke Opdrachtgevers, en niet voor Opdrachtgevers die niet handelen vanuit hun bedrijf of functie.
11. Is er onduidelijkheid over de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden? Dan dienen deze te worden uitgelegd 'naar de geest' van deze bepalingen.
12. Doet zich tussen Leaf Support en de Opdrachtgever een situatie voor die niet in de Algemene Voorwaarden is geregeld? Dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden, zoals in het vorige lid bedoeld.
13. Als er voor de levering van de diensten een termijn is overeengekomen is deze termijn indicatief en niet te beschouwen als een fatale termijn. Tenzij we dat nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Zijn er schadelijke gevolgen voor de Opdrachtgever als gevolg van het overschrijden van leveringstermijnen dan is Leaf Support niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Leaf Support. De termijn van levering van diensten begint op het moment dat de noodzakelijke gegevens, materialen of instructies die Leaf Support nodig heeft van de Opdrachtgever zijn ontvangen. Na het overschrijden van leveringstermijnen is Leaf Support niet van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever dient Leaf Support telkens schriftelijk in gebreke te stellen en daarbij een termijn van minimaal veertien dagen te gunnen om haar verplichtingen na te komen. Is levering blijvend onmogelijk geworden of is het anderszins duidelijk dat Leaf Support haar verplichtingen niet zal nakomen? Dan is een ingebrekestelling niet vereist. Opdrachtgever heeft het recht conform 6:265 BW de Overeenkomst te ontbinden.

14. Wil je deze Algemene Voorwaarden nog eens nalezen? Dat kan! Je kan ze altijd gratis opvragen. Mail naar hallo@leafsupport.nl of kijk op de website.

Artikel 3 – Offerte

1. De Offerte is een vrijblijvend aanbod, tenzij ik in de Offerte nadrukkelijk het tegendeel heb vermeld. Ook als er in de Offerte sprake is van een termijn van aanvaarding mag Leaf Support binnen 7 dagen na ontvangst van deze aanvaarding door de Opdrachtgever de Offerte schriftelijk herroepen. In dat geval is er tussen partijen geen Overeenkomst tot stand gekomen. Een Offerte is eenmalig. Voor toekomstige overeenkomsten kan je niet uitgaan van dezelfde afspraken. Een Offerte vervalt automatisch, wanneer ik de aangeboden dienst niet meer aanbied.
2. De Offerte is gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. Je staat ervoor in, dat naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de Opdracht is verstrekt.
3. Blijkt na de opdrachtverstrekking dat de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn dan wel gewijzigd zijn? Dan heb ik het recht de in de Offerte vermelde prijzen en leveringstermijnen aan te passen.
4. Alle prijzen in een Offerte zijn exclusief BTW. De prijzen in de Offerte zijn verder ook exclusief andere heffingen van overheidswege en bijkomende kosten zoals bijvoorbeeld reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, weekend- en avondtoeslagen, kosten van detachering van personeel voor de langere duur en kosten ter zake van prestaties die door derden, door ons ingeschakeld, worden verricht. Deze kosten worden in de Offerte en in de factuur apart vermeld.
5. Offertes hebben een vaste, in de Offerte te bepalen, geldigheidsduur. Als de Offerte geen geldigheidsduur aangeeft, bedraagt deze 30 dagen. Onderteken je de Offerte niet binnen de geldigheidsduur? Dan vervalt deze Offerte automatisch.
6. Staan er fouten in ons aanbod of in de Offerte als gevolg van een kennelijke vergissing of verschrijving? Dan kan je mij daar niet op vastpinnen. Excuses!
7. Wijkt je aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) af van mijn aanbod of mijn Offerte? Dan is Leaf Support daar niet aan gebonden. Met deze afwijkende aanvaarding komt er geen Overeenkomst tot stand. Tenzij ik dat schriftelijk anders aangeef.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Opdrachtgever van de Offerte van Leaf Support binnen de aangegeven geldigheidsduur van de Offerte. De Opdrachtgever zendt de ondertekende Offerte schriftelijk of via email retour aan Leaf Support.
2. Het is ook mogelijk dat Leaf Support een aanbieding doet anders dan via een Offerte. De aanvaarding door de Opdrachtgever van deze aanbieding leidt eveneens tot een Overeenkomst. De Opdrachtgever kan de aanbieding als hier bedoeld uitsluitend schriftelijk of via email aanvaarden.

3. Eerst als de getekende Offerte of schriftelijk aanvaarde aanbieding door Leaf Support is ontvangen, start Leaf Support met de dienstverlening. In afwijking hiervan kan Leaf Support op mondeling verzoek van de Opdrachtgever eerder beginnen met de uitvoering van werkzaamheden, op welk moment vaststaat dat er sprake is van een Overeenkomst tussen partijen.
4. De administratie van Leaf Support geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs voor een aanvraag door de Opdrachtgever. De Opdrachtgever erkent dat digitale communicatie als bewijs kan dienen.
5. De Overeenkomst vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk of mondeling.

Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Leaf Support zal de te verrichten adviesdiensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting. Het bereiken van het beoogde resultaat kan niet worden gegarandeerd. Uiteraard treden Leaf Support en de Opdrachtgever in overleg over de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd.
2. Leaf Support voert de opdracht graag goed en overeenkomstig de Overeenkomst uit. De Opdrachtgever verstrekt daartoe tijdig alle documenten en gegevens die Leaf Support daarvoor nodig heeft. Dit geldt zo nodig ook voor de terbeschikkingstelling van de medewerkers van de organisatie van de Opdrachtgever, die bij de werkzaamheden betrokken (zullen) zijn. Wanneer Leaf Support daarom verzoekt, verschaft de Opdrachtgever op locatie kosteloos een eigen werkruimte met toegang tot internet.
3. Zijn er opdrachten met een deadline? Dan dienen deze binnen een redelijke termijn te worden aangeboden door de Opdrachtgever. Daarbij moet altijd duidelijk zijn dat de gegeven termijnen haalbaar is, ter beoordeling van Leaf Support.
4. Is er sprake van werkzaamheden die in strijd zijn met de professionaliteit van Leaf Support of met een wettelijke plicht, of worden rechten van derden mogelijk anderszins geschaad? Dan is Leaf Support niet gehouden deze werkzaamheden uit te voeren.
5. De opdracht wordt geacht uitsluitend aan Leaf Support te zijn gegeven en door Leaf Support te worden uitgevoerd, zelfs als het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. Alle opdrachten van Leaf Support worden aanvaard met uitsluiting van het bepaalde in artikel 7:404 BW, het verrichten van de dienstverlening door een bepaald persoon. Bij overlijden van de ondernemer/eigenaar van Leaf Support eindigt de overeengekomen opdracht. Daarnaast worden alle opdrachten aanvaard met uitsluiting van het bepaalde in artikel 7:407 lid 2 BW.
6. Is het voor een juiste en tijdige uitvoering van de Opdracht naar het oordeel van Leaf Support nodig derden te betrekken of in te schakelen bij de uitvoering van de Opdracht? Dan is dat mogelijk. Leaf Support bepaalt de wijze waarop en door welke persoon of personen de Opdracht wordt uitgevoerd. Leaf Support overlegt met Opdrachtgever als zich een dergelijke situatie voordoet.

7. Leaf Support kan de overeengekomen werkzaamheden al dan niet op verzoek van de Opdrachtgever, in fasen uitvoeren. Leaf Support heeft het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren. Betaalt de Opdrachtgever deze facturen niet? Dan heeft Leaf Support het recht om niet te beginnen aan de uitvoering van de volgende fase en de Overeenkomst op te schorten.
8. Kan Leaf Support op enig moment de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren uitvoeren? Dan zal Leaf Support de Opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis stellen. Als Leaf Support haar werkzaamheden tijdelijk niet kan uitvoeren, worden haar verplichtingen opgeschort zolang ze niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Duurt dit langer dan dertig kalenderdagen zonder een redelijke oplossing? Dan hebben Opdrachtgever en Leaf Support beiden het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat geval bestaat er geen recht op schadevergoeding.
9. De plaats van uitvoering van de Overeenkomst wordt geacht te zijn de plaats waar Leaf Support is gevestigd.
10. De Opdrachtgever onderzoekt op het moment van de uitvoering van de Overeenkomst, maar in ieder geval binnen zeven dagen na deze uitvoering, of de uitgevoerde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst. Als er sprake is van een klacht, dan dient dit binnen zeven dagen na uitvoering van de Opdracht schriftelijk aan Leaf Support te worden gemeld. Als de aard van de Opdracht daar aanleiding toe geeft, kan Leaf Support voor het indienen van een klacht een ruimere termijn geven. Om je klacht zo goed mogelijk te behandelen geeft Leaf Support hieronder in artikel 16 Geschillen en Klachten aan, hoe je deze klacht moet indienen en hoe deze behandeld wordt.

Artikel 6 - Wijziging of aanvulling van de Overeenkomst

1. Blijkt tijdens de uitvoering van de Overeenkomst dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen? Dan stelt Leaf Support de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst wijzigen en zo nodig het tijdstip van voltooiing van de Overeenkomst aanpassen. Daarbij geeft Leaf Support ook aan of deze aanpassing van invloed is op het tarief/de prijs. Als tijdens de uitvoering van de Opdracht de aard en inhoud van de werkzaamheden wijzigt, mag Leaf Support het tarief/de prijs verhogen, ook indien in de oorspronkelijke Overeenkomst zonder voorbehoud een vast tarief of prijs is overeengekomen. Voor zover mogelijk zal Leaf Support hiervan vooraf een prijsopgave doen.
2. De Opdrachtgever heeft tijdens de uitvoering van de Overeenkomst in alle redelijkheid recht op één herziening van hetgeen is overeengekomen zonder daar een aanvullende vergoeding voor verschuldigd te zijn. Tenzij we dat anders afspreken. Meer herzieningen of wijzigingen zijn niet in de prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht.
3. Zijn er na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de Opdracht is uitgevoerd, tariefbepalende factoren die een wijziging ondergaan? Dan mag ik het

eerder overeengekomen tarief daarop aanpassen. Daarvan stel ik de Opdrachtgever schriftelijk of per email op de hoogte.

4. Vindt de verhoging van de prijs of het tarief plaats binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst? Dan kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke ontbindingsverklaring ontbinden, tenzij er sprake is van een of meer van de volgende situaties:
 - de verhoging komt voort uit een bevoegdheid of een op Leaf Support rustende verplichting door, vanwege de wet,
 - de verhoging is het gevolg van prijsstijgingen die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs nog niet voorzienbaar waren, zoals, maar niet uitsluitend de prijs van belastingen, productiekosten of valutawisselkoersen, of het gevolg van andere relevante gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs nog niet voorzienbaar waren,
 - de verhoging vervalt omdat Leaf Support zich alsnog bereid verklaart de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen tarief of prijs uit te voeren,
 - er is bedongen dat de uitvoering van de werkzaamheden langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
5. Wijzigingen op de oorspronkelijke Overeenkomst zijn pas geldig als we het allebei eens zijn over deze wijzigingen. Dat doen we schriftelijk met een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst. Hieraan kunnen voor toekomstige betrekkingen geen rechten worden ontleend.
6. De eerste maand zal Leaf Support de benodigde inwerkuren doorberekenen, door middel van extra uren of via een inzet uit het urenbudget.

Artikel 7 - Tarief/ Prijs en Betaling

1. Leaf Support verricht haar prestaties aan de hand van tarieven. Als ik werk met een vaste prijs voor een overeengekomen dienst geef ik dit aan in de Offerte.
2. Indien niet uitdrukkelijk een vaste prijs is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke tarieven van Leaf Support. Op basis van ervaring met soortgelijke projecten wordt een schatting gegeven van het aantal benodigde uren. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend. Het werkelijk aantal gewerkte uren zal worden gefactureerd.
3. Alle tarieven en prijzen in een Offerte of aanbieding zijn exclusief BTW. Tenzij we dit uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
4. Alle tarieven en prijzen in een Offerte of aanbieding zijn exclusief eventuele kosten voor andere heffingen van overheidswege en bijkomende kosten zoals bijvoorbeeld reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, weekend- en avondtoeslagen, kosten van detachering van personeel voor de langere duur en kosten ter zake van prestaties die door derden, door ons ingeschakeld, worden verricht. Tenzij we dit uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. Deze kosten worden in de Offerte, aanbieding(en) en in de factuur apart vermeld.

5. De prijzen in de offerte of aanbieding(en) zijn ook exclusief eventuele kosten die bij mij in rekening worden gebracht en die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van de werkzaamheden door mij ten behoeve van de Opdrachtgever.
6. Voor uren die vooraf met een abonnement of een strippenkaarten zijn aangeschaft, geldt een vervalt termijn van zes maanden na aankoopdatum. Tenzij we dit schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.
7. Jaarlijks mag ik de tarieven redelijkerwijs verhogen. Dit gebeurt in overleg aan het einde van het kalenderjaar of aan het einde van het contractjaar.
8. Leaf Support stuurt Opdrachtgever voor de verschuldigde bedragen een factuur. Facturen hebben een betalingstermijn van uiterlijk veertien dagen na factuurdatum. Tenzij we dat anders overeenkomen.
9. Opdrachtgever mag geen bedragen op de factuur in mindering brengen of verrekenen vanwege een gestelde tegenvordering.
10. Facturatie vindt periodiek plaats. Tenzij we dit anders overeenkomen. Partijen kunnen verder overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt, evenredig met de voortgang van het werk. Is betaling in termijnen overeengekomen? Dan betaalt de Opdrachtgever volgens de termijnen en de percentages zoals neergelegd in de Overeenkomst.
11. Heb je een bezwaar tegen de hoogte van de factuur? Dan schort dat de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op. Neem contact met mij op, dan bespreken we wat er aan de hand is.
12. Betaling geschiedt door overmaking op de door Leaf Support aangegeven bankrekening. Tenzij we dit anders overeenkomen.
13. Betaalt de Opdrachtgever niet, niet geheel of niet-tijdig? Dan is de Opdrachtgever zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. Met ingang van de datum dat de betaling verschuldigd werd is de Opdrachtgever over het factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd tot de dag van algehele voldoening, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt gerekend over een gehele maand. Daarnaast komen ook de kosten van de invordering, in en buiten rechte, ten laste van de Opdrachtgever. Moet Leaf Support na de vervaldatum incassomaatregelen nemen? Dan is de Opdrachtgever tevens buitengerechtelijke kosten verschuldigd. Leaf Support berekent deze kosten aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitenrechtelijke incassokosten.

Artikel 8 - Geheimhouding en privacy

1. Beide partijen zijn verplicht, met onder voorbehoud van wettelijk voorschrift, tot geheimhouding van de vertrouwelijke informatie, waaronder het resultaat als bedoeld in artikel 1 van deze Algemene Voorwaarden die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld. Of als partijen deze vertrouwelijkheid redelijkerwijs behoren te onderkennen. In overleg met de Opdrachtgever kan informatie als niet-vertrouwelijk worden aangemerkt.

2. In de volgende gevallen kan Leaf Support niet aan deze geheimhoudingsverplichting voldoen. Dat is het geval voor algemene informatie die niet specifiek op de eigen bedrijfsvoering en/of werkzaamheden van de Opdrachtgever betrekking heeft. Deze verplichting geldt ook niet voor vertrouwelijke informatie die openbaar is, of wordt, zonder ons toedoen, of die al in bezit was van Leaf Support. De geheimhoudingsverplichting is verder niet mogelijk als Leaf Support deze vertrouwelijke informatie rechtmatig van een derde heeft gekregen.
3. Persoonlijke gegevens zullen niet zonder toestemming aan derden worden medegedeeld. Leaf Support heeft het recht op grond van een wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechter persoonlijke gegevens aan derden te verstrekken.
4. Leaf Support verwerkt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt in overeenstemming met de geldende wetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarbij hanteert Leaf Support passende veiligheidsmaatregelen.
5. Als Leaf Support in Opdracht van de Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt is de Opdrachtgever ervoor verantwoordelijk dat er een verwerkersovereenkomst met een instructie wordt opgesteld voor het correct verwerken van deze gegevens.
6. Leaf Support verwerkt de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of het afhandelen van een klacht.

Artikel 9 - Resultaat en intellectuele eigendom

1. Het resultaat is en blijft het eigendom van Leaf Support of diens licentiegevers. Tenzij wij daar iets over afspreken.
2. Rechten en bevoegdheden voor gebruik binnen de onderneming gaan op de Opdrachtgever over, uitsluitend zoals we dat schriftelijk of per email zijn overeengekomen. Wil je hierover iets openbaar maken? Dat kan alleen na voorafgaande toestemming van Leaf Support.
3. Je hebt het recht om in het kader van de uitvoering van de Opdracht ontvangen stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in je eigen organisatie. Dit moet wel passen in het doel van de Opdracht.
4. Wil je dit resultaat met derden delen, aan derden inzage verlenen of het resultaat vermenigvuldigen voor andere doeleinden dan hiervoor bepaald? Dat kan alleen met mijn voorafgaande toestemming, schriftelijk of per email.
5. Leaf Support en haar toeleveranciers en andere rechthebbenden behouden zich de rechten voor van intellectuele eigendom op het resultaat. Dan zijn bijvoorbeeld auteurs-, merk-, octrooi-, tekeningen, - en modellenrechten, methoden en concepten, en bevoegdheden voor zoals die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Enige aanduiding van deze rechten op het resultaat van Leaf Support mag niet verwijderd of gewijzigd worden door de Opdrachtgever. Tenzij we daar iets over afspreken.
6. Vermenigvuldiging, gebruik, openbaarmaking of exploitatie van het resultaat dat buiten de strekking valt van de Overeenkomst of verleende rechten is een schending van de aan Leaf Support toekomende rechten van intellectuele eigendom.

7. Leaf Support heeft het recht tot publicatie van niet-vertrouwelijke informatie die verband houdt met de in het kader van de Overeenkomst verrichte prestaties, en het recht de door de uitvoering van de Overeenkomst bij Leaf Support toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, zoals voor haar eigen promotie. Ook in het laatste geval brengen wij geen vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden.

Artikel 10 - Overmacht

1. Als een partij wordt getroffen door overmacht zal deze daarvan onmiddellijk mededeling doen aan de andere partij. Partijen zullen in overleg tot een redelijke oplossing proberen te komen. Duurt dit langer dan dertig kalenderdagen zonder een redelijke oplossing? Dan hebben Opdrachtgever en Leaf Support beiden het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat geval bestaat er geen recht op schadevergoeding.
2. Wanneer is er sprake van overmacht? Dat is het geval als na het sluiten van de Overeenkomst een partij zijn verplichtingen niet na komt vanwege een tekortkoming die niet is toe te rekenen aan die partij. Een tekortkoming kan die partij niet worden toegerekend, als zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch op grond van, op basis van wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn/haar rekening komt.
3. In het geval van overmacht hoeft Leaf Support zich niet aan haar verplichtingen te houden naar de Opdrachtgever en is ze gerechtigd de werkzaamheden op te schorten, te onderbreken, te verplaatsen of te annuleren. Ook mag zij de werkzaamheden door een derde laten uitvoeren. Dit doet Leaf Support in overleg met de Opdrachtgever.
4. Onder overmacht van Leaf Support wordt in ieder geval verstaan: Stakingen van derden , oorlogen, rellen en opstanden, brand en andere vernietigingen, overstromingen of andere extreme weersomstandigheden, waterschade, een epidemie of pandemie met bekende of onbekende ziekten, quarantaine, ziekte bij Leaf Support of haar familieleden, export- of importbeperkingen, storingen in het vervoer, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie)-netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en /of het op enig moment niet beschikbaar hebben van de website, gehackte software, niet- of niet- tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen die verhinderen dat Leaf Support haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk kan nakomen en verder elke omstandigheid waardoor de normale gang van zaken bij Leaf Support wordt belemmerd met als gevolg dat de nakoming van de Overeenkomst door Leaf Support in redelijkheid niet (meer) door de Opdrachtgever mag worden gevraagd.
5. Ook onder overmacht vallen de opzettelijke gedragingen en/of grove schuld van personen van wie Leaf Support van de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt, en de ongeschiktheid van de zaken waarvan Leaf Support bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt.

6. Is Leaf Support afhankelijk van derden voor de uitvoering van de Overeenkomst en kunnen deze derden hun verplichtingen tegenover Leaf Support niet of niet tijdig nakomen? En is daarbij sprake van omstandigheden die volgens de hierboven in dit artikel genoemde situaties overmacht voor Leaf Support zouden hebben opgeleverd? Dan levert dit niet of niet tijdig nakomen door deze derden ook voor Leaf Support zelf overmacht op naar de Opdrachtgever.
7. Is Leaf Support ten tijde van de overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst al gedeeltelijk nagekomen of kan zij deze nog deels nakomen en komt hieraan een zelfstandige waarde toe? Dan mag Leaf Support over dit deel factureren. Deze factuur wordt beschouwd als een afzonderlijke Opdracht en Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 11 - Beëindiging van de Overeenkomst

1. Natuurlijk hoop ik dat Leaf Support en de Opdrachtgever de Overeenkomst uitvoeren zoals we dat hebben afgesproken!
2. Partijen kunnen te allen tijde de Overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigen. Dat doen we schriftelijk en daarbij geldt het in dit artikel bepaalde.
3. Partijen kunnen de Overeenkomst met een onbepaalde tijd schriftelijk tussentijds opzeggen. In het geval van een opzegging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever worden, ongeacht het aantal weken waarbinnen de opdrachtgever opzegt, de al verrichte voorbereidingsactiviteiten van Leaf Support in rekening gebracht. Verder hanteert Leaf Support de volgende restitutie bepalingen bij een opzegging:
 - bij een opzegging binnen dertig dagen voor aanvang van de werkzaamheden 25% van de overeengekomen uren
 - bij een opzegging binnen zeven dagen voor aanvang van de werkzaamheden 50% van de overeengekomen uren
 - bij een opzegging binnen een dag voor aanvang van de werkzaamheden 75% van de overeengekomen urenDe restitutie vergoeding bedraagt echter niet meer dan het aantal overeengekomen uren voor een periode van drie maanden.
4. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan alleen Leaf Support opzeggen. Daarbij moet er sprake zijn van gewichtige redenen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van veertien dagen. Over de gevolgen hiervan voor de uit te voeren diensten treedt Leaf Support in overleg.
5. Leaf Support mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen, als het voor Leaf Support onmogelijk is om de Overeenkomst na te komen. Dat is bijvoorbeeld het geval bij ziekte van Leaf Support. Dat geldt ook als er anderszins omstandigheden zijn, die maken dat een ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Leaf Support gevergd kan worden. Over de gevolgen hiervan treedt Leaf Support met de Opdrachtgever in overleg.
6. Als de Opdrachtgever niet, niet volledig of niet op tijd aan verplichtingen voldoet uit de Overeenkomst, is Leaf Support gerechtigd, na de Opdrachtgever in gebreke te

hebben gesteld, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, nakoming te vorderen, de (verdere) uitvoering op te schorten, dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Een en ander laat onverlet de overige aan Leaf Support toekomende rechten, waaronder het recht op vergoeding van de door een ontbinding geleden schade en een opzegvergoeding bij een opzegging door Leaf Support. Bij een opschorting van de werkzaamheden behoudt Leaf Support haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.

7. Is er sprake van dat de Opdrachtgever, ook na een ingebrekestelling, een behoorlijke nakoming van de Overeenkomst door Leaf Support verhindert? Dan heeft Leaf Support het recht de Overeenkomst te ontbinden. In plaats van de overeengekomen prestatie zal Opdrachtgever een schadevergoeding betalen. Is er sprake van een ontbinding met wederzijds goedvinden? Ook dan houdt Leaf Support recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade. De vorderingen van Leaf Support op de Opdrachtgever zijn in een dergelijk geval direct opeisbaar.
8. Het kan helaas ook voorkomen dat bedrijven niet meer vrij over hun vermogen beschikken. Daarvan is sprake bij een aanvraag tot liquidatie, een niet tijdelijke stopzetting van het bedrijf, faillissement, surséance van betaling, beheer- bewind- of ondercuratelestelling, beslaglegging of schuldsanering. Als daarvan bij de Opdrachtgever sprake is, wordt deze van rechtswege geacht in verzuim te zijn. Leaf Support mag in dat geval de Overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk ontbinden, opzeggen, nakoming vorderen, dan wel de (verdere) uitvoering opschorten zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst. Leaf Support is daarbij niet verplicht om de Opdrachtgever een schadevergoeding te betalen en haar vorderingen op de Opdrachtgever zijn in een dergelijk geval direct opeisbaar.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. Komt Leaf Support de afspraken die je samen met Leaf Support gemaakt heeft niet na? Dan is mijn aansprakelijkheid beperkt, zoals ik in dit artikel aangeef. Deze beperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door mij ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst. Leaf Support is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de tekortkomingen van deze derden.
2. Heb je niet tijdig, onjuiste of onvolledige gegevens, niet-deugdelijke materialen met Leaf Support gedeeld of zijn er misverstanden of fouten in de uitvoering van de Overeenkomst die hun aanleiding of oorzaak vinden in dergelijke handelingen van de Opdrachtgever? Dan is Leaf Support niet aansprakelijk als hierdoor schade ontstaat.
3. Heeft de Opdrachtgever op een eerder moment goedkeuring gegeven aan de uitvoering van de Overeenkomst, of heeft de Opdrachtgever afgezien van een controle op de uitvoering van de Overeenkomst terwijl daar wel gelegenheid toe was? Dan is Leaf Support niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Heeft Leaf Support de schade met opzet veroorzaakt of is de schade een rechtstreeks gevolg van een vermijdbare grove- en daarom verwijtbare onzorgvuldigheid van Leaf

Support? Dan is Leaf Support, met inachtneming van het overige bepaalde in dit artikel, aansprakelijk voor de directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de:

- redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden.
 - redelijke kosten om de gebrekkige prestatie te laten voldoen aan de Overeenkomst, voor zover deze aan Leaf Support kunnen worden toegerekend
 - redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
5. Leaf Support is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Indirecte schade is bijvoorbeeld gederfde winst, gevolg- of vertragingsschade, gemiste besparingen, verlies van goodwill of reputatie, of bedrijfsstagnatie. Indirecte schade is ook schade als gevolg van door Leaf Support gegeven vrijblijvend advies waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel vormt van de Overeenkomst. En verder alle schade die niet valt onder de directe schade in de zin van deze Overeenkomst.
 6. De aansprakelijkheid van Leaf Support is in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde ex BTW van de Overeenkomst of het bedrag dat de verzekeraar aan Leaf Support uitkeert tot maximaal de hoogte van het factuurbedrag of een bedrag van €500,00, indien het factuurbedrag hoger ligt dan €500,00.
 7. Is de Opdrachtgever zelf verzekerd voor de schade die is opgelopen? Dan is Leaf Support niet aansprakelijk.
 8. Leaf Support handelt zorgvuldig en deskundig conform de eisen van goed vakmanschap. Maar staat er niet voor in dat door haar geleverde resultaten en verrichte prestaties geen schending (kunnen) opleveren van rechten van derden, daaronder begrepen intellectuele rechten. De Opdrachtgever zal Leaf Support en haar hulppersonen vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden in verband met inbreuk op de intellectuele eigendom van deze derden.
 9. De Opdrachtgever zal Leaf Support en haar hulppersonen vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden, en waarvan de oorzaak van deze schade aan anderen dan aan Leaf Support toerekenbaar is. Onder derden wordt in dit verband ook verstaan werknemers van de Opdrachtgever en personen van wier diensten de Opdrachtgever bij de uitoefening van zijn werkzaamheden gebruikt maakt. Wordt Leaf Support door derden op een dergelijke schade aangesproken? Dan dient de Opdrachtgever Leaf Support zowel in als buiten rechte bij te staan en adequaat datgene te doen wat Leaf Support in het kader van deze vrijwaring mag verwachten. Blijft de Opdrachtgever in gebreke met het nemen van adequate maatregelen? Dan mag Leaf Support, zonder ingebrekestelling hiertoe zelf overgaan. Alle kosten en schaden die Leaf Support en derden hierdoor lijden, komen geheel voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

10. Van de Opdrachtgever mag worden verwacht dat alles in het werk wordt gesteld om de schade te beperken.
11. Leaf Support is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van (post)stukken tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer gebeurt door of namens Leaf Support, de Opdrachtgever of derden.

Artikel 13 - Overdracht

1. Wil je je rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden overdragen aan anderen? Dat kan alleen als Leaf Support je hier vooraf schriftelijk toestemming voor geeft. Daar mag Leaf Support voorwaarden aan verbinden.

Artikel 14 - Vervaltermijn

1. In deze Algemene Voorwaarden is sprake van vorderingen en/of bevoegdheden die de Opdrachtgever heeft tegenover Leaf Support en eventueel ingeschakelde derden. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen geldt hiervoor een verjaringstermijn van één jaar vanaf het moment dat zich een feit voordoet dat de Opdrachtgever deze vorderingen en/of bevoegdheden richting Leaf Support en eventueel ingeschakelde derden laat gelden.

Artikel 15 - Nawerking

1. Zijn er bepalingen in de Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of een aanbieding waarvan het uitdrukkelijk of naar hun aard de bedoeling van partijen is dat zij ook na beëindiging van de Overeenkomst of aanbieding van kracht blijven, dan blijven deze bepalingen ook na een dergelijke beëindiging van kracht en binden de partijen.

Artikel 16 - Geschillen en klachten

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Leaf Support partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dat geldt ook als aan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven, of indien een bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag sluit Leaf Support uit.
2. Heb je een klacht over de dienstverlening van Leaf Support? Ik ga ervan uit, dat we eerst proberen je klacht in der minne te schikken Zorg allereerst dat je je klacht tijdig en schriftelijk bij mij indient zoals hierboven is gegeven in artikel 5 lid 9. Het recht op teruggave van de prijs, vervanging of schadevergoeding komt te vervallen als de klacht niet binnen de genoemde termijn is gemeld. Deze termijn is zeven dagen na uitvoering van de Opdracht, of, als de aard van de Opdracht daar aanleiding toe geeft, naar keuze van Leaf Support, een ruimere termijn.
3. Om je klacht zo goed mogelijk te kunnen behandelen omschrijf je duidelijk het onderwerp van je klacht. Na ontvangst van de klacht stuurt Leaf Support binnen tien werkdagen een ontvangstbevestiging met een termijn waarbinnen de klacht wordt

- behandeld. Deze termijn bedraagt maximaal twee maanden, afhankelijk van de aard en omvang van de klacht.
4. Klachten en de klachtenafhandeling worden geregistreerd en gedurende één jaar bewaard.
 5. Het indienen van een klacht geeft je niet het recht je verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten.
 6. Als er een geschil tussen partijen ontstaat, leggen we dit voor aan een rechter. Dat is de bevoegde rechter van de Rechtbank in Rotterdam, locatie Dordrecht. Is er sprake van een dwingende wetsbepaling waardoor een andere rechter aangewezen wordt? Dan leggen we het geschil voor aan die aangewezen rechter.

Artikel 17 - Vindplaats

Deze Algemene Voorwaarden zijn ook te vinden op de website van Leaf Support.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ylse". The signature is fluid and cursive.

Zwijndrecht, 3 december 2021
Versie 1.21